

ALGEMENE VOORWAARDEN DOXTUDIO

2023-2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd door VZW Doxtudio, gelegen te B-9000 Gent, Dok Noord 7 (Ondernemingsnummer BE0699997926), hierna te noemen onder de commerciële naam "Lékipdance" en de afnemer van deze activiteiten, hierna te noemen "de student".

Lékipdance is een dansschool waar de student dansles kan volgen in verschillende dansen en stijlen en kan deelnemen aan allerlei andere dansgerelateerde activiteiten.

Artikel 1 - Geldigheid inschrijving voor een les of lessenreeks

Een inschrijving is pas geldig als:

- de inschrijving is gebeurd via de applicatie Ledenbeheer die wordt gebruikt en gecommuniceerd door Lékipdance;
- de student zich expliciet akkoord heeft verklaard met deze Algemene Voorwaarden;
- de betaling voor de lessen waarvoor werd ingeschreven is gebeurd binnen 7 kalenderdagen nadat de inschrijving via de applicatie Ledenbeheer is voltooid én ten laatste op het moment waarop de (eerste) les van de lessenreeks aanvangt waarvoor de inschrijving gebeurde.

Artikel 2 - 10-beurtenkaart

De aankoop van een 10-beurtenkaart gebeurt via www.lekipdance.be (Ledenbeheer).

Artikel 3 - Proefles

De student heeft altijd het recht om een proefles te volgen aan de prijs van 15 euro voor koppeldans en 10 euro voor solodans zolang de gewenste les niet reeds volzet is. Dit bedrag wordt bij definitieve inschrijving in mindering gebracht van het bedrag dat verschuldigd is voor de gekozen lessen bij de definitieve inschrijving. De student stuurt hiervoor een email naar info@lekipdance.be met als onderwerp 'Verrekening proefles'. De student vermeldt ook zijn of haar voornaam en naam alsmede de betreffende proefles.

Artikel 4 - Huisreglement

De student leeft altijd het huisreglement na van de locaties waar de danslessen, workshops en activiteiten plaatsvinden.

Artikel 5 - Privacy en cookieverklaring

Lékipdance leeft altijd de Privacy en cookieverklaring na die is beschreven in de bijlage van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 - Gedragscode bij aanvang van elke les

Bij aanvang van de les meldt de student zich bij de administrator die de aanwezigheid van de student zal registreren.

Artikel 7 - Annulering van les of lessenreeks bij ziekte of overmacht van de student

De student kan zijn/haar nog niet verbruikte inschrijvingsgeld omzetten in een tegoedbon voor het niet verbruikte gedeelte als hij/zij medisch gezien niet in staat is om nog les te volgen. De student stuurt hiervoor een email naar info@lekipdance.be met als onderwerp 'Annulering inschrijving' en voegt een medisch attest toe waaruit niet de aandoening/ziekte blijkt maar wel de door een arts voorziene periode van ongeschiktheid.

Zonder een medisch attest is omzetting niet toegelaten.

Artikel 8 - Annulering van les of lessenreeks bij ziekte of overmacht van de dansleraar

Lékipdance zal, indien de dansleraar geen les kan geven wegens ziekte of overmacht, altijd zoeken naar een bewaamte vervanger voor de les. Wordt er geen vervanger gevonden, dan zal de les uitgesteld worden naar een daarvoor geschikt moment.

Artikel 9 - Annulering van les of lessenreeks bij onvoldoende inschrijvingen

Als er voor een lessenreeks onvoldoende inschrijvingen zijn, dan heeft Lékipdance het recht deze lessenreeks te annuleren of te wijzigen van datum. Voor het al betaalde inschrijvingsgeld voor de geannuleerde lessen zal dan een tegoedbon worden opgemaakt.

Artikel 10 - Annulering van les of lessenreeks voor het einde van de opendeurweek

De student kan zijn/haar inschrijving kosteloos annuleren voor het einde van de opendeurweek. De student stuurt hiervoor een email naar info@lekipdance.be met als onderwerp 'Annulering inschrijving'.

De student kan zijn/haar inschrijving niet meer kosteloos annuleren na het einde van de opendeurweek. Het wisselen met andere lessenreeksen is toegestaan. De student stuurt hiervoor een email naar info@lekipdance.be met als onderwerp 'Wisselen lessenreeks'.

Artikel 11 - Tegemoetkoming van de mutualiteit

De student die een tegemoetkoming wenst van zijn of haar mutualiteit voor het inschrijvingsgeld kan voor de aanvraag een attest downloaden via diens profiel in Ledenbeheer.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Lékipdance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verlies van voorwerpen van de student.

Verloren voorwerpen worden door Lékipdance bewaard, voor zover deze worden afgegeven aan of worden gevonden door een afgevaardigde van Lékipdance.

Artikel 13 - Aanvullende verzekering

De loutere inschrijving door student houdt geen automatische verzekering in tegen ongevallen met lichamelijk letsel en burgerlijke aansprakelijkheid.

De student kan zich via Lékipdance aanvullend laten verzekeren voor:

- Alle ongevallen op weg naar, van en tijdens activiteiten van Lékipdance waarbij de werkelijk gemaakte medische en paramedische kosten, hospitaalkosten en farmaceutische kosten vergoed worden tot 3.718,40 per schadegeval, na tussenkomst van de eigen mutualiteit voor deze kosten;
- De burgerlijke aansprakelijkheid met een maximum van €4.957.870,50 per schadegeval voor lichamelijke schade met een maximum €247.893,52 per schadegeval voor stoffelijke schade.

De student stuurt hiervoor een email naar info@lekipdance.be met als onderwerp 'Aanvraag aanvullende verzekering'.

Artikel 14 - Geldigheidsperiode van deze Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 01/09/2023 t/m 31/08/2024

BIJLAGE ALGEMENE VOORWAARDEN DOXTUDIO: Privacy en cookieverklaring

Artikel 1 - De persoonsgegevens die worden verzameld

Lékipdance verzamelt en verwerkt het emailadres, de voornaam, de achternaam, het telefoonnummer, de geboortedatum, het geslacht van de studenten en, desgevallend, conform artikel 7 van de Algemene Voorwaarden van Lékipdance, medische attesten.

Artikel 2 - Cookies

Lékipdance gebruikt en verwerkt cookies met het oog op de hierna vermelde doeleinden en om de werking en het gebruiksgemak van de Website te verbeteren. Cookies zijn stukjes data die Lékipdance op de computer van de student achterlaat.

Met behulp van een permanente cookie kan de student herkend worden bij een nieuw bezoek op de Website. De Website kan daardoor speciaal op de voorkeuren van de student worden ingesteld. Ook wanneer de student de toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kan Lékipdance dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft de student niet steeds zijn/haar voorkeuren te herhalen waardoor hij/zij tijd bespaart en een prettiger gebruik van de Website kan maken. Permanente cookies kan de student verwijderen via de instellingen van zijn/haar browser.

Artikel 3 - De manier waarop Lékipdance persoonsgegevens verzamelt

Lékipdance verzamelt persoonsgegevens:

- a) Wanneer de student zich inschrijft via de Website;
- b) Wanneer de student een vraag heeft of een klacht wenst te formuleren;
- c) Wanneer de student contact opneemt met Lékipdance buiten de Website.

Indien de student van oordeel is dat de persoonsgegevens die verstrekt werden aan Lékipdance niet correct, of niet compleet zijn, dan contacteert de student Lékipdance via info@lekipdance.be. In zulk geval zal Lékipdance de persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.

Lékipdance is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming conform de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en haar uitvoeringsbesluiten. Lékipdance tracht dan ook deze wetgeving en uitvoeringsbesluiten heel nauwkeurig na te leven.

Artikel 4 - De redenen waarom Lékipdance persoonsgegevens verzamelt

Lékipdance verzamelt de persoonsgegevens van de student om:

- a) De student te registreren als deelnemer aan de lessen;
- b) De student te kunnen inlichten over de lessen, de activiteiten en de werking van Lékipdance;
- c) Mogelijke klachten of vragen te verwerken en te behandelen;
- d) Het gebruik van de Website zo veilig, gemakkelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk te maken;
- e) In het kader van sponsoring geaggregeerde data te gebruiken om aan te tonen wat het profiel is van de studenten;
- f) Om markt- en feedback analyses te maken.

Lékipdance verzamelt geen persoonsgegevens die irrelevant zijn voor de doeleinden zoals uiteengezet in dit artikel.

De persoonsgegevens van studenten worden niet doorgestuurd of overhandigd aan een derde partij die deze informatie in welke vorm dan ook kan gebruiken om gerichte marketingacties uit te voeren.

Persoonsgegevens van de student kunnen enkel doorgegeven worden aan derden zonder toestemming van de student indien:

- a) dit noodzakelijk is in het kader van de rechtmatige belangen van Lékipdance;
- b) wetgeving dit oplegt of toestaat.

Artikel 5 - De rechtsgrond van deze gegevensverzameling

De student gaat uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen van deze privacy en cookie verklaring en geeft Lékipdance toestemming om de persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken in overeenstemming met de hierin omschreven doeleinden door:

- a) het selecteren van de optie "Ik aanvaard deze voorwaarden" op het scherm Inschrijvingen;
- b) elke andere mogelijke wijze die als stilzwijgende aanvaarding van deze privacy en cookie verklaring in aanmerking genomen kan worden.

Als de student geen Persoonsgegevens met Lékipdance wil delen, dan kan de student geen les volgen bij Lékipdance.

Artikel 6 - De personen die de persoonsgegevens ontvangen of er toegang tot hebben

Lékipdance neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om te verzekeren dat haar medewerkers die toegang hebben tot Persoonsgegevens deze zullen verwerken in overeenstemming met deze privacy en cookie verklaring en de relevante wetgeving ter zake.

Artikel 7 - De bewaartermijn van de persoonsgegevens

Lékipdance bewaart de persoonsgegevens van de student niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt door Lékipdance. Dit betekent concreet dat Lékipdance de persoonsgegevens van haar studenten verwijdert na afloop van het tweede jaar waarbinnen zij geen les meer hebben gevolgd bij Lékipdance.

Artikel 8 - Rechten in het kader van deze privacy en cookieverklaring

De student heeft het recht om:

- a) Lékipdance toegang te vragen tot zijn/haar persoonsgegevens en deze in te kijken. Ook mag de student bekijken hoe Lékipdance zijn/haar gegevens verwerkt;
- b) na inzage bepaalde persoonsgegevens te laten verbeteren, aan te vullen of te anonimiseren;
- c) zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Lékipdance;
- d) Lékipdance een (tijdelijke) beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te vragen;
- e) zijn/haar persoonsgegevens aan een andere dienstenaanbieder gelijkaardig aan de diensten van de Website die Lékipdance aanbiedt over te dragen;

De student geeft Lékipdance kennis van het feit dat hij/zij een van de voormelde rechten wenst uit te oefenen door een email te sturen naar info@lekipdance.be met een duidelijk bewijs van zijn/haar identiteit.

Lékipdance reageren zo snel mogelijk op het verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Lékipdance brengt in dat geval de student binnen de maand na ontvangst van het verzoek hiervan op de hoogte.

Als de student van oordeel is dat Lékipdance zijn/haar persoonsgegevens niet correct verzamelt en verwerkt, dan heeft de student het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze commissie kan worden gecontacteerd door een e-mail te zenden naar contact@apd-gba.be of een schriftelijk verzoek te richten aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, met zetel te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

Artikel 9 - De verwerking van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Lékipdance verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte, noch maakt zij gebruik van een verbonden onderneming met een maatschappelijke zetel bij de EER.

Indien Lékipdance persoonsgegevens in de toekomst zou doorgeven aan verbonden ondernemingen met een maatschappelijke zetel buiten de EER, dan verbindt zij zich ertoe deze doorgifte enkel te bewerkstelligen indien de nodige maatregelen zijn genomen om te voorzien dat de Persoonsgegevens voldoende beschermd zijn, waarbij minimaal een gelijkwaardige bescherming wordt geboden als binnen de EER.

Artikel 10 - Wijzigingen aan deze privacy en cookie verklaring

Lékipdance kan de privacy en cookie verklaring op ieder ogenblik wijzigen. Bij elk nieuw gebruik van de Website is de laatste versie van toepassing. De student dient daarom deze privacy en cookieverklaring regelmatig te consulteren.